

MEMORIA AÑO 2003
SISTEMA DE BIBLIOTECAS



I

Directora : Sonia Seguel Inostroza

1. PROYECTOS EJECUTADOS

- Modernización del Sistema de Bibliotecas. Tercera Etapa: Desarrollo de Colecciones. Proyecto MECESUP

Fecha de inicio : 2000

Fecha de término : 2003

Aporte asignado : \$ 437.000.000

Durante el año se continuo trabajando y se dio término al este proyecto que tuvo como objetivo general aumentar la relevancia y pertinencia de los servicios de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje que presta el sistema de bibliotecas por la vía de una actualización del material bibliográfico, considerando para ello una adecuada cobertura temática, particularmente en áreas del conocimiento de actualización dinámica y de relevancia para el desarrollo regional y nacional.

Todas las actividades programadas, así como los indicadores que se fijaron se cumplieron exitosamente

Los recursos de información monográficos adquiridos por el proyecto, el programa de digitalización de documentos y la inversión en TIC's produjo impactos que se manifiestan en:

- Los alumnos han mejorado su nivel de habilidades de gestión del conocimiento, de acceso y uso de información y han mejorado sus hábitos de estudio.
- La satisfacción de los alumnos y profesores con los servicios de biblioteca ha aumentado.
- Se ha eliminado el efecto periferia, poniendo los recursos de información de la corriente principal de las ciencias, las artes y las humanidades a disposición de los profesores y alumnos de la Universidad.
- Las carreras y la universidad a nivel institucional, se está acreditando sin observaciones en materia de bibliotecas.

Para el logro de estos impactos es del caso destacar:

- La colección se actualizó, mediante una adecuada selección de libros, lo cual se refleja en el uso que los alumnos le están dando a este tipo de material el cual se ha incrementado en un 67.1 % respecto del nivel al inicio del proyecto. Áreas que al inicio del proyecto se encontraban muy deficitarias como son las ingenierías, antropología, arquitectura, ciencias, han logrado una adecuada cobertura temática. Cabe hacer notar que en las áreas en las cuales se logró un mejor porcentaje de actualización, son: ciencias agrarias de 9.45 % a 22,86 %, ciencias veterinarias de 10.33 % a 24, 6 %, ciencias médicas de 25.35 % a 42.76 %, ciencias biológicas de 7, 7 % a 17,92 %, ciencias de la ingeniería de 10,5 a 20,94 %, ciencias jurídicas de 29.91 % a 46,45 %, ciencias económicas y

administrativas de 27,39 % a 62.76 %, ciencias básicas de 5.38 % a 11.6 % y artes de 1.75 % a 27.41 %. **Se adquirieron 16.953 volúmenes de libros**

- La adquisición de bases de datos en texto completo favoreció la acreditación de las carreras de postgrado en aquellas materias donde no se contaba con información de punta. **Se suscribieron 13 bases de revistas y 1 de libros, en texto completo.**
- Se alcanzó un posicionamiento de liderazgo institucional en la digitalización y puesta en INTERNET de las tesis y revistas publicadas por la Universidad, lográndose una mejor presencia nacional. Se establecen acuerdos cooperativo con CONICYT Y BIREME para el uso de la plataforma SCielo. Se trabajan dos bases de **datos en texto completo**, una de **tesis con 399** documentos y una de **revistas con 49 ejemplares**
- La capacitación de usuarios internos permitió un mejor aprovechamiento de los recursos. **Se capacitan 7.454 alumnos y 163 académico.**
- Se renovó el parque computación adquiriéndose 44 Pentium 4 y 3 servidores
- Un bibliotecólogo realiza y concluye estudios de master.

2. PROYECTOS EN EJECUCION

FORTALECIMIENTO DEL ACCESO A LA INFORMACION CIENTIFICA INTERNACIONAL, A TRAVES DEL WEB OF SCIENCE, POR PARTE DEL CONSORCIO DE UNIVERSIDADES DEL CONSEJO DE RECTORES

Proyecto MECESUP

Fecha de inicio : 2002

Fecha de término : 2004

Costo UACH : U\$ 65.233

Proyecto : Asociado

Objetivo General:

Proporcionar acceso a la información científica generada en el extranjero a toda la comunidad académica nacional y mantener información actualizada y transparente del uso e impacto de la información generada por la comunidad científica nacional, mediante el acceso a servicios y recursos de información de clase mundial y a la integración a nivel individual y consorciado de los recursos existentes en las instituciones socias de este proyecto.

Entre los objetivos específicos se destaca la suscripción corriente al Web of Science por segundo año consecutivo.

3. EVALUACION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

De acuerdo a lo programado se aplicó por 3 años consecutivo la encuesta de satisfacción de usuario. El servicio de biblioteca fue evaluado con un 84 % de satisfacción.

Del análisis general de la encuesta en relación a los grados de satisfacción, frente a los diversos aspectos evaluados, se destaca una evaluación positiva.

Sin embargo, comparativamente a años anteriores, subsisten aspectos como Cantidad de copias de textos guías, Disponibilidad de salas para trabajo grupal y Nivel de ruido, que siendo muy importante para los alumnos, presentan una gran insatisfacción.

Así mismo se destaca los aspectos que resultan muy satisfactorios y muy importantes y que son Gentileza y disposición a ayudar del personal de la Biblioteca, Horarios de atención, Utilidad del catálogo electrónico local, Iluminación, Aseo y Servicio de Préstamo de libros de Colección General. (Se subrayaron aquellos aspectos que se agregan positivamente en la evaluación y que anteriormente habían sido evaluado en una escala más baja)

De los aspectos evaluados en cada una de las Bibliotecas, la Biblioteca Central es evaluada positivamente en la gran mayoría de sus aspectos, sólo se considera muy importante pero muy insatisfecho aún el nivel de ruido. Los aspectos: Cantidad de copias de textos guías, Disponibilidad de puestos de estudio, Disponibilidad de salas para trabajo grupal, nivel de ruido y ventilación aún resultan deficitarios en la Biblioteca del Campus Miraflores ya que siendo muy importante, los alumnos se manifiestan muy insatisfechos, a estos se agrega la Calefacción. Al igual en la Biblioteca del Campus Puerto Montt se considera muy importante pero muy insatisfecho la Cantidad de copias de textos guías, Disponibilidad de salas para trabajo grupal y la Calefacción, otros aspectos también considerados muy insatisfechos pero menos importantes son el Servicio de Préstamo Interbibliotecario y Servicio de Conmutación Bibliográfica, por otra parte la Disponibilidad de puestos de estudio resulta muy bien evaluada en esta Biblioteca.

La Biblioteca ubicada en el Hospital Regional es la mejor evaluada por los alumnos que la utilizan, pero siguen manifestando su insatisfacción frente al aspecto Disponibilidad de salas para trabajo grupal.

4. GESTION DE INFORMACIÓN ACTUAL

Contempló al igual que el año anterior la suscripción a :

• revistas en papel:	318 títulos,
• Acceso Tabla de contenidos en línea de revistas:	26.682
• Revistas Texto Completo en línea:	13.436
• Libros en línea texto completo en línea:	145
• Bases de datos Texto Completo:	12
• Bases de datos referenciales suscritas:	16

- acceso subsidiado para los académicos y estudiantes de postgrado, a servicios de Biblioteca Virtual.

5. GESTION DE INFORMACIÓN PERMANENTE

Se incorporó a la base de datos del Sistema de Bblioteca la cantidad de 14.472 documentos, cuyo desglose es el siguiente:

Vols. de libros por donación:	1.867
Vols. de libros por proyectos:	603
Vols. de libros comprado con presupuesto UACH	920
Tesis UACh:	10.780
Tesis otras universidades:	302

6. CAPACITACION DE USUARIOS

Se trabajó en coordinación con la OTDD y con las escuelas, realizándose diversos talleres a cargo del Departamento de Circulación y Referencia Electrónica. Se capacitaron un total de 1.951 usuarios, de los cuales 48 corresponden a académicos, 12 estudiantes de postgrado, 369 alumnos de pregrado y 1.522 alumnos de primer año

7. SERVICIOS DE REFERENCIA ELECTRÓNICA Y BIBLIOTECA VIRTUAL

El trabajo de esta sección se centró en la gestión de los diferentes sistemas con que operan las bases de datos y otras publicaciones en línea, lo cual se traduce en los servicios de suscripción, capacitación de usuarios, alertas bibliográficas, acceso a revistas electrónicas, búsquedas en bases de datos e Internet y suministro de documentos

- *Alertas bibliográficas* : 197 académicos se suscribieron al servicio
- *Acceso a revistas electrónicas*: Durante el año se tuvo acceso a 13.436 revistas en línea de los distintos sistemas de bases de datos y editores que lo ofrecen por suscripción a la versión impresa (sistema swetswise), a través de este sistema se abrieron 745 artículos.
- *Búsquedas en bases de datos e Internet*: se realizaron 162.386 consultas en los diferentes sistemas con cuenta el sistema de las cuales 18.180 corresponden a información obtenida de la Internet y 144.206 a los sistemas de bases de datos suscritos por la Universidad. Es del caso destacar que durante 8 meses se tuvo en demostración el Sistema EBSCO, con 12 bases de datos, lo cual permitió su difusión y evaluación .
- *Suministro de documentos*: se utilizó los servicios de la British Library y de las bibliotecas nacionales. Se atendieron 753 solicitudes de documentos de las cuales el 39 % corresponde a solicitudes recibidas de otras instituciones y el

61% a solicitudes de la biblioteca . El servicio se da preferentemente vía transferencia electrónica El tiempo de respuesta fluctúa entre las 24 y 72 horas

8. CAPACITACION DEL PERSONAL

A) Millaray Gavilán, Bibliotecólogo, asiste al curso *Herramientas básicas de e-learning* realizado en el marco del proyecto MECESUP AUS 209 de la Facultad de Medicina. (90 hrs.). Financia Dirección de Bibliotecas

B) Luis Vera, Subdirector de Bibliotecas, finaliza estudios de *Master en Gestión y Política Universitaria* dictado por la Universidad de Cataluña, en el marco del Proyecto MECESUP AUS 9902 del Sistema de Bibliotecas. Financia: Proyecto MECESUP y Dirección de Bibliotecas

C) Lucy Melgarejo, Bibliotecólogo, inicia estudio de *Magíster en Ciencias de la Información* dictado por la Universidad de Playa Ancha en Valparaíso. Financia Dirección de Bibliotecas e interesada

D) Eugenio Sotomayor, Carlos Mancilla y Nelson Lizama, asistentes de biblioteca, inician estudios de Técnico en Bibliotecas Escolares y Públicas. Financia y autoriza: Vicerrectoría de Finanzas

9. ESTADISTICAS 2003

Servicios:	
- Libros prestados	639.636
- Revistas en papel consultadas	81.238
- Revistas en línea consultadas	11.822
- Servicios de búsquedas en Biblioteca Virtual y Referencia Electrónica	162.586
- Suministro de documentos	753
Adquisición:	
- Volúmenes libros comprados	1.523
- Volúmenes libros donados	1.867
- Títulos de revistas suscrita papel	318
- Acceso a tablas de contenidos de revistas en línea	26.682
- Cantidad de Libros texto completo en línea suscritos	220
- Bases de datos Texto Completo suscritas	15
- Bases de datos referenciales suscritas	13
Documentos catalogados	14.472
Lectores Activos	10.500
Indicadores:	
- % de libros editados después de 1990	28,71 %
- Nº total de libros disponibles por estudiante	13.50
- Préstamo por estudiante por año	68.69

RECURSOS BIBLIOGRAFICOS, FISICOS Y HUMANOS AÑO 2003

Recursos Bibliográficos:	
- Títulos de libros	75.184
- Volúmenes de libros	141.838
- Tesis de Grado	30.479
- Cantidad de títulos de revistas vigentes en papel	1248
- Cantidad de títulos de revistas suscritas en papel	318
- Acceso a tablas de contenidos de revistas en línea	26.682
- Cantidad de Revistas texto completo en línea	13.436
- Cantidad de Libros texto completo en línea	220
- Bases de datos Texto Completo	22
- Bases de datos referenciales	32
Infraestructura física	
- Cantidad de puestos de estudio	920
- PC destinados a alumnos con conexión a Internet	43
Recursos Humanos	
- Profesionales	10
- Administrativos	19
- Auxiliares	3